



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «СМО «Спасение»
И.Г. Глушков.
«30» сентября 2026г.

**ПРАВИЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ
ООО «СМО «СПАСЕНИЕ»**

г. Казань, 2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения	3
3. Правила по защите информации от воздействия вредоносной программы и несанкционированного доступа при использовании устройств (персональные компьютеры, мобильные устройства) для доступа к дистанционному обслуживанию.....	4

1. Термины и определения

1.1 **Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

1.2 **Информационная безопасность** – состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечены ее (их) конфиденциальность, доступность и целостность.

1.3 **Дистанционное обслуживание (ДО)** – общий термин для технологий предоставления услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом удаленным образом, чаще всего с использованием компьютерных и телефонных сетей.

1.4 **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5 **Фишинг** – попытка перехвата личных данных клиента. Один из самых распространенных способов фишинга заключается в отправке электронных писем от мошенников, которые выдают себя за представителей известной компании. Как правило, в электронных письмах от мошенников содержится ссылка на небезопасную страницу web-сайта. На этой странице Вам предлагается ввести свои личные данные, при этом Вы можете полагать, что ввод данных безопасен, тогда как в действительности информация похищается злоумышленниками. Распространенным способом фишинга является также и SMS-сообщение, который содержит ссылку на фишинговый сайт и мотивирует жертву войти на этот сайт.

1.6 **Вредоносная программа** – программы, специально разработанные с целью нанесения ущерба компьютерам и компьютерным системам.

2. Общие положения

2.1. Задачи защиты информации сводятся к минимизации ущерба и предотвращению воздействий со стороны злоумышленников. Для обеспечения надлежащей степени защищенности должен быть обеспечен комплексный подход, когда вопросам информационной безопасности уделяется достаточно внимания, как на стороне ООО «СМО «Спасение» (далее – Общество), так и на стороне клиента.

2.2. Наиболее опасным является кража учетных данных – хищение личных данных клиента Общества и их незаконное использование для выполнения несанкционированных операций от имени клиента. Оптимальный способ защиты от кражи учетных данных состоит в умении распознавать способы этих злоумышленных действий для предотвращения таких ситуаций.

2.3. Антивирусная защита осуществляется с целью исключения возможностей появления на персональных компьютерах, с которых осуществляется работа с системой, компьютерных вирусов и программ, направленных на разрушение, нарушение работоспособности или модификацию программного обеспечения (далее – ПО) либо на перехват информации, в том числе паролей.

2.4. Средства и методы защиты информации, применяемые в Обществе, позволяют обеспечить необходимый уровень безопасности при условии выполнения клиентами рекомендаций, изложенных в настоящем документе.

3. Правила по защите информации от воздействия вредоносной программы и несанкционированного доступа при использовании устройств (персональные компьютеры, мобильные устройства) для доступа к дистанционному обслуживанию.

3.1. Необходимо строго ограничивать физический доступ к компьютеру, с которого ведется работа с системой дистанционного обслуживания (далее – ДО). Соблюдайте бдительность при работе специалистов, в случае их вызова.

3.2. При передаче компьютера третьим лицам, на котором ранее была установлена ДО, необходимо удалить с него всю информацию, использование которой третьими лицами может потенциально нанести вред финансовой деятельности или имиджу организации Клиента, в том числе следы работы в ДО.

3.3. При использовании мобильных устройств для доступа к ДО должно выполняться следующие требования:

- установите на мобильное устройство антивирусное ПО и своевременно его обновляйте.

- не оставляйте свое мобильное устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование мобильных услуг (приложений). Установите на мобильные устройства пароль.

- при утрате мобильного устройства, на который Вы получаете сообщения с SMS-паролем либо мобильного устройства с подключенным мобильным приложением следует срочно обратиться к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты.

3.4. При работе в Интернете не соглашайтесь на установку каких-либо сомнительных программ. Исключите возможность установки посторонними лицами (гостями, посетителями) на компьютер или на мобильное устройство специальных «шпионских» программ. Необходимо использовать лицензионное программное обеспечение на компьютере для работы с дистанционным обслуживанием.

3.5. Рекомендуются применять на компьютере для работы с ДО специализированные программные средства безопасности: средства защиты от несанкционированного доступа, обеспечить регулярное автоматическое обновление программного обеспечения этих средств.

3.6. Следует применять на компьютере для работы с ДО лицензионные средства антивирусной защиты, обеспечить регулярное автоматическое обновление компонентов антивирусной защиты. Использование нелегального программного обеспечения повышает риск получения несанкционированного доступа злоумышленников с целью хищения конфиденциальных данных.

3.7. Риски получения несанкционированного доступа к информации прежде всего связаны с «фишингом» (использование ложных ресурсов сети Интернет, «интересной ссылки» в письме от якобы знакомой организации, в котором содержится ссылка), а также воздействием вредоносных программ.

3.7.1. При работе с электронной почтой не открывайте письма и вложения к ним, полученные от неизвестных отправителей, не переходите по содержащимся в таких письмах ссылкам.

3.7.2. Не отвечайте на SMS-Сообщения, не нажимайте на ссылку, прикрепленную к данному сообщению.

3.7.3. Общество не рассылает электронных писем, SMS или других сообщений с просьбой уточнить Ваши конфиденциальные данные (в т.ч. пароли, PIN-коды и т.п.). Не направляйте файлы с конфиденциальной информацией для работы в системе по электронной почте или через SMS-сообщения.

3.8. Используйте только официальный сайт Общества для входа в ДО. Не входите в Систему ДО по ссылкам из поисковых сервисов. Убедитесь, что адресная строка начинается так: <https://www.spasenie-med.ru>.

3.9. Не работайте в ДО с компьютеров, не заслуживающих доверия (интернет-кафе) или с использованием общественных каналов связи (бесплатный Wi-Fi), т.к. это может увеличить риск кражи ваших персональных данных. Устройства, с которых осуществляется доступ к ДО, рекомендуется располагать в помещении, в котором исключен несанкционированный доступ.

3.10. Рекомендуется регулярно менять пароль для работы со своими учетными данными в системе. Длина Вашего пароля должна быть не менее 8 символов и представлять собой сложное сочетание строчных и прописных букв, цифр и символов. Не используйте в качестве пароля один и тот же повторяющийся символ, либо комбинацию из нескольких рядом стоящих символов, имя, фамилию, день рождения и другие памятные даты, номер телефона и автомобиля, девичью фамилию матери и другие данные, которые могут быть подобраны злоумышленником путем анализа информации о клиенте.

3.11. Следует использовать разные пароли для различных web-сайтов и систем, на которых вы вводите конфиденциальные данные.

3.12. Не сохраняйте логин и пароль на бумажных носителях или в текстовых файлах в местах, доступных посторонним лицам. Необходимо хранить пароль в тайне и предпринимать меры предосторожности для предотвращения его использования посторонними лицами.

3.13. Не разглашайте свои пароли от различных web-сайтов и систем. Даже сотрудникам Общества. Помните, что пароли запрашивают только мошенники.

3.14. Необходимо корректно завершать работу в ДО, после окончания работы (выйдите с использованием кнопки «Выход из приложения» либо «Выйти из системы») и/или закройте приложение, браузер.