



Общество с ограниченной ответственностью
«Страховое медицинское общество «Спасение»
420059, Республика Татарстан, г. Казань,
ул. Хади Такташа, д. 94, этаж 3
тел.: 8800-1000-717 (федеральный, бесплатный)
тел.: (843) 570-07-17
Сайт: www.spasenie-med.ru e-mail: office@spasenie-med.ru,
ОГРН 1141690061391 ИНН 1659148586
КПП 165901001 ОКПО 544440706

№_65

« 12 » ноября 2025г.

ПРИКАЗ

В целях организации работы с обращениями граждан, поступающими в ООО «СМО «Спасение».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Регламент работы с обращениями, поступающими в ООО «СМО «Спасение», в новой редакции.
2. «Регламент работы с обращениями, поступающими в ООО «СМО «Спасение» в Республике Татарстан», утвержденный приказом № 404 от 28.06.2024г., признать утратившим силу.
3. Утвердить в новой редакции «Регламент рассмотрения обращений получателей страховых услуг».
4. Утвердить в новой редакции «Рекомендации по подготовке и направлению жалоб и обращений в ООО «СМО «Спасение».
5. Начальника отдела защиты прав застрахованных Бекреневу Т.Ю. обеспечить работу с обращениями граждан в соответствии с утвержденными Регламентами.
6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора.
7. Помощнику генерального директора ознакомить ответственных лиц, указанных в приказе, в течение двух рабочих дней со дня издания данного приказа.

Генеральный директор



И.Г. Глушков