

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов за 2 квартал 2022 года

Специалистами ООО «СМО «Спасение» проанкетировано 1490, средний процент удовлетворенности составил 91 %.

	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	% удовлетворенности
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1 490	1399	91 %
вне медицинской организации	31	29	99%
амбулаторно	162	152	90%
стационарно	26	26	100%
в дневных стационарах	40	39	99%

Анкетирование проведено в 27 медицинских организациях, антирейтинг медицинских организаций с низкой удовлетворенностью возглавили:

	Медицинская организация	опрошено	удовлетворены	% удовлетворенности
1	ГАУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №7" Казань	81	72	90%
2	ГАУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №18"	81	62	77%
3	ГАУЗ "ГКБ № 7"	132	105	73%