

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов за 1 квартал 2022 года

Специалистами ООО «СМО «Спасение» проанкетировано 1660 человек, средний процент удовлетворенности составил 91%.

	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	% удовлетворенности
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1 660	1 511	91%
вне медицинской организации	86	77	90%
амбулаторно	1 346	1 209	90%
стационарно	142	140	99%
в дневных стационарах	86	85	99%

Анкетировано проведено в 36 медицинских организациях, антирейтинг медицинских организаций с самой низкой удовлетворенностью возглавили:

	Медицинская организация	опрошено	удовлетворены	% удовлетворенности
1	ГАУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №3"	20	14	70%
2	ГАУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №18"	81	56	69%
3	ГАУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №8"	20	4	20%