

Обращения застрахованных лиц, поступивших в 2020 году

Виды обращений	ООО СМО Спасение		
	Всего	в том числе	
		устных	письменных
1	7	8	9
Всего обращений от застрахованных лиц, всего, в том числе:	7 137	7 012	125
Жалоб, всего	23	0	23
в том числе обоснованные:	19	0	19
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	1	0	1
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе	12	0	12
исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего,	1	0	1
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	1	0	1
за проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	1	0	1
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	1	0	1

на лекарственное обеспечение, всего, в том числе	1	0	1
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3	0	3
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	1	0	1
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе:	7 114	7 012	102
выборе (замене) СМО	90	89	1
обеспечении выдачи полисов ОМС	2 044	2 035	9
выборе медицинской организации	206	201	5
выборе врача	51	48	3
организации работы медицинской организации	544	531	13
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	2 883	2 842	41
сроках ожидания медицинской помощи	1 112	1 111	1
проведении ЭКО	16	16	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	69	65	4
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	18	16	2
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	195	192	3
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	214	214	0

о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	2	2	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них	203	203	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	26	26	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	9	9	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3	3	0
лекарственном обеспечении всего, в том числе	325	321	4
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	10	10	0
о назначении наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	2	2	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	30	30	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	207	188	19
помощь по программам ОМС, в том числе за:	43	41	2
лекарственные препараты и расходные материалы	8	7	1
Другие причины обращений за разъяснениями	477	472	5

Урегулировано в досудебном порядке обращений в 2020 году

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	19
удовлетворенных в досудебном порядке	18
из них с материальным возмещением	3
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	5 000,00
СМО	-
медицинской организацией	5 000,00